****

МОСКОВСКИЙ ПАТРИАРХАТ

ЕНИСЕЙСКАЯ ЕПАРХИЯ

ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**“ЕНИСЕЙСКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ” (ЧОУ ЕПГ)**

тел./факс (39 195) 663180 ул. Кирова, 97, г. Енисейск, Красноярский край Сайт: http://www.eppg.clan.su E-mail: eppg@mail.ru

ИНН 2447002241 КПП 244701001 ОКПО 21903338 ОГРН 1022401274532

|  |
| --- |
|  |
|  |  УТВЕРЖДАЮ Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сычевник Т.Б. Приказ № 01-02-23 от 29.07.2024 |

ПЛАН[[1]](#footnote-1)

     по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Частного общеобразовательного учреждения «Енисейская православная гимназия»

на 2024-2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимойоценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[[2]](#footnote-2) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
 |
| Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Создание раздела «F.A.Q (часто задаваемые вопросы)»  | Сентябрь 2021 (из плана 2021-2022гг) | Елфимова Т.В., зам. директора по УВР | **07.06.2021 раздел создан.** Ведется работа по его заполнению | **07.06.2021****Ссылка № 1** на раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» |
| Отсутствуют следующая информация: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | Предписания отсутствуют | Август 2024 | Сычевник Т.Б., директор | Предписания с 2021 года отсутствуют | **Ссылка № 9**Предписания  |
| Отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия:- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гипер ссылки на нее) | Выставить на официальный сайт ОУ: -Анализ ежегодного анкетирования учащихся за 2022, 2023, 2024г.г.- Акты по результатам изучения мнения населения г. Енисейска о качестве оказания услуг за 2022, 2023, 2024г.г. | Октябрь 2024 | Елфимова Т.В., зам. директора по УВР | Наличие анкет в разделе «Опрос общественного мнения» | **Ссылка №10**Наличие анкет |
| II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обращение в ОГИБДД МО МВД России «Енисейский», администрацию города Енисейска о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Сентябрь 2021(из плана 2021-2022гг)Пункт плана исполнен | Сычевник Т.Б., директор ЧОУ ЕПГ | Август 2021Написаны письма-прошения с обращением в ОГИБДД МО МВД России «Енисейский» (исх. 94 от 02.08.2021) и в администрацию города Енисейска (исх.95 от 02.08.2021) о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Ответное письмо администрации г.Енисейска от 10.08.2021 № 2588**Ссылка № 2** Ходатайство о выделение стоянки**Ссылка № 5** Ответ на ходатайство**Ссылки № 8, 11** на фото стоянки |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обращение к собственнику здания (администрация г.Енисейска) о разработке проектной документации для переоборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Август 2021(из плана 2021-2022гг) | Сычевник Т.Б., директор ЧОУ ЕПГ | Август 2021(из плана 2021-2022гг)Написано письмо-прошение с обращением в администрацию города Енисейска (исх.96 от 02.08.2021) | Ответное письмо администрации г.Енисейска от 02.09.2021 № 2897 «О согласовании проведения работ»**Ссылка № 3** О согласовании проведения работ |
| Обращение к собственнику здания (администрация г.Енисейска) о согласовании проектной документации | Январь 2022 (из плана 2021-2022гг) | Сычевник Т.Б., директор ЧОУ ЕПГ | Сентябрь - октябрь 2021(из плана 2021-2022гг) |
| Сбор средств на переоборудование санитарно-гигиенических помещений в организации | Декабрь 2025 | Учредитель ЧОУ ЕПГ, директор ЧОУ ЕПГ | Ноябрь 2024 – сентябрь 2025 Разработка проектной документации **Идет сбор средств на проектную документацию** |  |
| Переоборудование санитарно-гигиенических помещений (при положительном заключении и наличия средств на переоборудование) | Декабрь 2025 | Учредитель ЧОУ ЕПГ, директор ЧОУ ЕПГ | Сентябрь 2024 – декабрь 2025**Зависит от наличия средств на работы и санитарно-гигиеническое оборудование** |  |
| Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля | Начался поиск поставщика услуги по изготовлению услуги. Согласование цены за услугу. | Декабрь 2024 | Директор ЧОУ ЕПГ | Октябрь 2024Заказ на изготовление вывески | Октябрь 2024**Ссылка 12** (фото вывески) |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Начался поиск специалиста для предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Сентябрь 2025  | Учредитель ЧОУ ЕПГ, директор ЧОУ ЕПГ | Отсутствие специалиста для предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)В городе Енисейске |  |

Ссылка №1 Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - <https://eppg.clan.su/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-151>

Ссылка № 2 Ходатайство о выделение стоянки - <http://eppg.clan.su/2021/IMG_20210903_150537_resized_20210903_030722117.jpg>

Ссылка № 3 Ходатайство об отсутствии санитарных помещений - <http://eppg.clan.su/2021/IMG_20210903_150546_resized_20210903_030721762.jpg>

Ссылка № 4 О согласовании проведения работ - <http://eppg.clan.su/2021/IMG_20210903_150556_resized_20210903_030721388.jpg>

Ссылка № 5 Ответ на ходатайство - <http://eppg.clan.su/2021/IMG_20210903_150608_resized_20210903_030721031.jpg>

Ссылка № 6 Ходатайство об установке парковочного места для инвалидов - <http://eppg.clan.su/2022/2022-07-07_11-21-36_winscan_to_pdf.pdf>

Ссылка № 7 Ответ Главы города на Ходатайство - <http://eppg.clan.su/2022/InShot_20220728_073923897.jpg>

Ссылки № 8 и 11 (фото парковочного места для инвалидов) - <https://eppg.clan.su/news/parkovochnoe_mesto_dlja_invalidov/2022-07-28-1260>

<https://eppg.clan.su/2022-2023/1729590775805.jpg>

Ссылка № 9 о разделе Предписания», предписания отсутствуют - <https://eppg.clan.su/index/predpisanija/0-138>

Ссылка № 10 на раздел «Опрос общественного мнения», наличие анкет - <https://eppg.clan.su/index/opros_obshhestvennogo_mnenija/0-108>

Ссылка № 12 (фото вывески - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля) - <https://eppg.clan.su/2022-2023/1729590775814.jpg>

1. В соответствии с Правительством Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 [↑](#footnote-ref-1)
2. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации об учреждении в сети "Интернет". [↑](#footnote-ref-2)