



МОСКОВСКИЙ ПАТРИАРХАТ
ЕНИСЕЙСКАЯ ЕПАРХИЯ
ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
“ЕНИСЕЙСКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ”

тел./факс (39 195) 2-50-63, 2-20-13 663180 ул. Кирова, 97, г.Енисейск, Красноярский край
Сайт: <http://www.eppg.clan.su> E-mail: eppg@mail.ru
ИНН 2447002241; КПП 244701001; ОКПО 21903338; ОГРН 1022401274532

АКТ

по результатам изучения мнения населения г. Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг

В соответствии с постановлением Администрации г. Енисейска от 20.06.2014 № 168–п «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнении работ)» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2017 год.

Изучение мнения осуществлялось по

Частному общеобразовательному учреждению “Енисейская православная гимназия”

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения;
- качество образования, в том числе содержание, процесс и результат;
- возможность получения информации о работе учреждения;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством.

Информация об оценке населением г. Енисейска качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам.

1. В опросе приняло участие 22 человека.

2. Сводный лист анкеты

Наименование показателя	Единица измерения	Количество респондентов
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения		
Обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков	5	12
	4	9
	3	
	2	
	Затрудняюсь ответить	1
Санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота)	5	17
	4	5
	3	
	2	
	Затрудняюсь ответить	

Обеспеченность учебных кабинетов мебелью	5	15
	4	5
	3	2
	2	
	Затрудняюсь ответить	
Благоустройство школьной территории	5	15
	4	7
	3	
	2	
	Затрудняюсь ответить	
Организация школьного питания	5	17
	4	4
	3	
	2	
	Затрудняюсь ответить	1
Организация отдыха обучающихся в каникулярный период	5	9
	4	6
	3	1
	2	
	Затрудняюсь ответить	6
Качество образования, в том числе содержание, процесс и результат		
Соответствие содержания и уровень преподаваемых учебных предметов требованиям времени	Полностью соответствует	14
	В основном соответствует	2
	Затрудняюсь ответить	6
Характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями	Хорошие со всеми	19
	Хорошие с некоторыми	1
	Ограничиваются учебными вопросами	
	Безразличные отношения	
	Конфликтный характер	2
Затрудняюсь ответить		
Взаимоотношения между учениками в классе	Доброжелательные, дружеские	15
	Безразличные, каждый сам по себе	1
	Натянутые, конфликтные	2
	Затрудняюсь ответить	4
Возможность получения информации о работе школы		
Удовлетворенность компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов	5	13
	4	6
	3	
	2	1
	Затрудняюсь ответить	2
Пользование Интернет-сайтом школы	Да	13
	Нет	7
	Нет ответа	2

Возможность получения информации, предоставляемой школой - о правилах приема, комплектовании классов	Хороший уровень	12
	Удовлетворительный	4
	Неудовлетворительный	
	Затрудняюсь ответить	6
- об организации учебно-воспитательного процесса	Хороший уровень	14
	Удовлетворительный	6
	Неудовлетворительный	
	Затрудняюсь ответить	2
- о достижениях учащихся	Хороший уровень	14
	Удовлетворительный	4
	Неудовлетворительный	1
	Затрудняюсь ответить	3
Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством		
Отвечает ли ожиданиям информация о муниципальных услугах, размещенная в учреждении, на Интернет-сайте учреждения	Да	12
	Нет	2
	Частично	1
	Информация не размещена	
	Затрудняюсь ответить	7

3. Вывод. Уровень качества предоставления услуг удовлетворительный. Отрицательные отзывы по 6 параметрам из 15, что составляет 40 % и носят единичный характер, самый массовый неудовлетворительный отзыв – 2 мнения, что составляет менее 9 % от 100 (обеспеченность учебных кабинетов мебелью).

Директор

Т. Б. Сычевник